

| | | |
|--------------------|---|-------------------------|
| ORG002 | Organizzazione generale | STACI |
| VERSIONE 01 | Organizzazione | Data versione: 06/11/15 |
| Direzione generale | Politica sistema di gestione qualità | Pagina : 1/1 |



Oggetto: Politica sistema di gestione qualità

La Direzione ha definito il proprio impegno finalizzato al miglioramento continuo della propria organizzazione e dei servizi offerti al cliente.

In tale ottica la Direzione ha identificato i seguenti obiettivi generali e linee guida:

- la piena soddisfazione delle aspettative dei clienti;
- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- la verifica costante dei metodi di lavoro e delle procedure operative;
- il dialogo chiaro e continuo con i fornitori, i clienti e i vari partners commerciali;
- la formazione continua delle risorse umane;
- l'indagine e rimozione delle cause di non conformità a tutti i livelli;
- il rispetto sistematico delle cogenze legislative;
- il miglioramento continuo del proprio Sistema di gestione al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili alla propria organizzazione.

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Staci Italia S.r.l. è inoltre consapevole che perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati può comportare il raggiungimento di significativi vantaggi commerciali ed economici.

Tutte le figure professionali devono operare per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e per il continuo rispetto degli obblighi di legge e delle prescrizioni applicabili.

L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale interno e dei fornitori a vario titolo coinvolti.

In particolare, per una corretta ed efficiente implementazione e mantenimento nel tempo del Sistema è stato nominato il Dr. Mauro Grandini quale Responsabile Assicurazione Qualità aziendale.

La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica di cui sopra, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano in azienda o per conto di essa.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Casorate Primo (Pv), 6 novembre 2015

Franco Birolo