

DG003	Organizzazione generale	STACI
VERSIONE 02	Organizzazione	Data versione: 31/01/19
Direzione generale	Politica sistema di gestione qualità	Pagina: 1/1

Oggetto: Politica sistema di gestione qualità

La Direzione ha definito il proprio impegno finalizzato al miglioramento continuo della propria organizzazione e dei servizi offerti al cliente.

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Staci Italia S.r.l. è inoltre consapevole che perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati può comportare il raggiungimento di significativi vantaggi commerciali ed economici.

Tutte le figure professionali devono operare per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e per il continuo rispetto degli obblighi di legge e delle prescrizioni applicabili.

L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale interno e dei fornitori a vario titolo coinvolti.

In particolare, per una corretta ed efficiente implementazione e mantenimento nel tempo del Sistema è stato nominato il Dr. Mauro Grandini quale Responsabile Assicurazione Qualità aziendale.

La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica di cui sopra, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano in azienda o per conto di essa.

In tale ottica la Direzione ha identificato le linee guida come direttive di indirizzo strategico, rispetto alle quali valutare le proprie performance: si veda in tal senso tabella seguente.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Casorate Primo (Pv), 31/01/19

Fransco Biorolo

